

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre la société OLINN IT – société par actions simplifiée au capital de 108 710 €, dont le siège social est sis 590 avenue du Roucagnier - 34400 Lunel-Viel – France – N° de SIRET 508 642 832 RCS de MONTPELLIER, n° de TVA intracommunautaire FR71 508 642 832, n° IDU FR041340_05QZRJ (ci-après « nous ») et tous clients consommateurs, professionnels, l'exclusion des magasins et revendeurs de matériel informatique, ou collectivités territoriales passant commande sur le site [smartclick-ca](https://www.smartclick-ca.com) (ci-après « vous »).

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de notre part. En conséquence, le fait de passer commande, quel que soit le mode de passation, implique votre adhésion à ces conditions générales de vente. Vos collaborateurs, délégués commerciaux, agents ou intermédiaires passant commande en votre nom auprès de nos services sont présumés disposer du mandat requis pour vous engager à notre égard.

Directeur de la publication : Monsieur Arnaud COLLOMB

Hébergeur du Site : Orange Business Services SA
Courrier : 1 Place des Droits de l'Homme – 93210 Saint-Denis – France
Téléphone : +33 1 44 44 22 22

Nos coordonnées sont les suivantes :

Email : contact.1compte1pc@olinn-group.eu
Courrier : 590 avenue du Roucagnier - 34400 Lunel-Viel – France
Téléphone : +33 4 99 51 27 69

Nos Identifiants uniques :

- Filière PA : FR041340_06LWAF
- Filière EEE : FR041340_05QZRJ
- Filière EMBM : FR268165_01UCFA

Les coordonnées de notre assureur sont les suivantes : **ALLIANZ** | N° de police : 54968903.

TERRITOIRE COUVERT

Étendue territoriale et dans le temps de vos garanties

1. Étendue territoriale de vos garanties

1.1. Étendue territoriale des garanties de responsabilité civile

Pour l'ensemble des garanties de responsabilité civile excepté celles visées au paragraphe 5.1.2 « Étendue territoriale spécifique des garanties suivantes ». Les garanties s'appliquent aux sinistres survenus dans le monde entier.

Ne sont pas garantis les dommages ou l'aggravation des dommages, les pertes, les réclamations résultantes :

- des activités exercées par des établissements ou des installations situés en dehors de la France métropolitaine et de la Principauté de Monaco,
- des exportations directement réalisées à destination des États-Unis d'Amérique et du Canada,
- des prestations ou travaux effectués par l'assuré ou pour son compte sur les territoires des États-Unis d'Amérique et du Canada,
- d'atteintes à l'environnement survenus sur les territoires des États-Unis d'Amérique et du Canada.

Demeurent toutefois garantis :

- les dommages résultant de vos activités temporaires exercées pour une durée n'excédant pas 6 mois consécutifs hors de France métropolitaine et de la Principauté de Monaco,
- les dommages survenus aux États-Unis d'Amérique et au Canada exclusivement à l'occasion de vos voyages ou des voyages de vos préposés dans le cadre de stages, de missions commerciales ou d'études, de salons, foires, expositions, congrès, séminaires, colloques pour une durée n'excédant pas 6 mois consécutifs,

Si vous avez souscrit la garantie optionnelle :

« Votre responsabilité civile aux Etats-Unis d'Amérique et au Canada » des présentes Dispositions générales. Demeurent également garantis les dommages survenus aux États-Unis d'Amérique et au Canada au cours de travaux de montage ou d'installation des biens que vous avez fabriqués ou vendus pour une durée n'excédant pas 6 mois consécutifs.

Il est rappelé que, hors de France, la présente assurance ne peut se substituer à toute obligation légale étrangère imposant de s'assurer sur place et, en conséquence, ne vous dispense pas de l'obligation de vous assurer conformément aux textes locaux.

Dans cette hypothèse, la garantie ne pourra intervenir qu'en complément de cette obligation légale et dans les termes et limites du présent contrat.

2. Étendue territoriale spécifique des garanties suivantes

2.1. Responsabilité civile propriétaire d'immeuble – chapitre 1 « Les garanties de base du Contrat », paragraphe 1.1.2 des présentes Dispositions générales

Les garanties s'appliquent aux sinistres survenus au lieu d'assurance indiqué dans vos Dispositions particulières.

2.2. Responsabilité civile professionnelle

Les garanties s'appliquent aux sinistres survenus au cours ou du fait de prestations de services auxquelles vous êtes engagées vis-à-vis de clients situés en France métropolitaine, Principauté de Monaco, États membres de l'Union européenne, Suisse, Norvège, Liechtenstein, Islande, Vatican et Saint-Marin, sauf mention contraire indiquée aux Dispositions particulières.

2.3. Responsabilité civile en raison d'un préjudice écologique accidentel

Les garanties s'appliquent exclusivement aux préjudices subis en France métropolitaine, Départements et Régions d'Outre-mer, collectivités territoriales de Saint-Barthélemy, Saint-Martin et Saint-Pierre- et-Miquelon, îles Wallis et Futuna, Terres australes et antarctiques françaises.

3. Étendue territoriale et dans le temps de vos garanties

3.1. Frais de prévention et de réparation, frais d'urgence et frais de dépollution des sols et des eaux ainsi que ceux concernant vos biens mobiliers et immobiliers

Les garanties portent sur l'ensemble de vos établissements situés en France métropolitaine.

3.2. Responsabilité civile résultant d'un événement cyber

La garantie s'applique aux sinistres survenus exclusivement dans les États membres de l'Union européenne.

3.3. Responsabilité civile dans le cadre des actions de groupe

La garantie s'applique aux sinistres survenus exclusivement dans les États membres de l'Union européenne.

4. Garantie de Défense pénale et recours

La garantie porte sur les litiges relevant des juridictions des pays suivants : France, Principauté de Monaco, pays de l'Union européenne, Suisse, Norvège, Vatican, Liechtenstein et Saint-Marin.

4.1. Étendue dans le temps de vos garanties

Vos garanties sont déclenchées par un fait dommageable ou par une réclamation.

4.2. Pour la garantie Responsabilité civile propriétaire d'immeuble - chapitre 1 « Les garanties de base du contrat », paragraphe 1.1.2 des présentes Dispositions générales

Par un fait dommageable (article L124-5, 3e alinéa du Code des assurances). La garantie déclenchée par le fait dommageable couvre l'assuré contre les conséquences pécuniaires des sinistres, dès lors que le fait dommageable survient entre la prise d'effet initiale de la garantie et sa date de résiliation ou d'expiration, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du sinistre.

4.3. Pour toutes les autres garanties de responsabilités civiles prévues aux présentes dispositions générales

Par une réclamation (article L124-5, 4e alinéa du Code des assurances) sauf dispositions spécifiques mentionnées au paragraphe 5.2.3 alinéas 1 ci-dessous. La garantie déclenchée par la réclamation couvre l'assuré contre les conséquences pécuniaires des sinistres, dès lors que le fait dommageable est antérieur à la date de résiliation ou d'expiration de la garantie, et que la première réclamation est adressée à l'assuré ou à son assureur entre la prise d'effet initiale de la garantie et l'expiration d'un délai subséquent à sa date de résiliation ou d'expiration mentionné ci-après, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs des sinistres. Toutefois, la garantie ne couvre les sinistres dont le fait dommageable a été connu de l'assuré postérieurement à la date de résiliation ou d'expiration que si, au moment où l'assuré a eu connaissance de ce fait dommageable, cette garantie n'a pas été resouscrite ou l'a été sur la base du déclenchement par le fait dommageable. L'assureur ne couvre pas l'assuré contre les conséquences pécuniaires des sinistres s'il établit que l'assuré avait connaissance du fait dommageable à la date de souscription de la garantie.

La garantie responsabilité civile en raison d'un préjudice écologique n'est pas applicable aux préjudices ayant donné lieu à une action en justice introduite avant la publication de la loi n° 2016-1087 au Journal officiel de la République française le 9 août 2016. Délai subséquent : 5 ans.

Toutefois (article R124-3 du Code des assurances), ce délai est porté à 10 ans lorsque la garantie souscrite par une personne physique pour son activité professionnelle est la dernière avant sa cessation d'activité professionnelle ou son décès.

En cas de reprise de la même activité, ce délai est réduit à la durée comprise entre la date d'expiration ou de résiliation de la garantie et la date d'activité, sans que cette durée puisse être inférieure à 5 ans ou à la durée fixée contractuellement.

Application des montants de garantie pendant le délai subséquent :

Pour l'indemnisation des sinistres relevant du délai subséquent, les montants de garantie accordés sont identiques à ceux prévus au contrat pendant l'année d'assurance précédant la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

Ces montants sont applicables pour la durée totale de la période subséquente dans les limites ci-après :

- à concurrence du plafond annuel pour ceux exprimés par année d'assurance ; l'année d'assurance s'entend alors pour l'ensemble des sinistres relevant du délai subséquent,
- à concurrence du plafond par sinistre pour ceux exprimés par sinistre.

Contact : ALLIANZ – 28 Bd Lafayette – 34400 LUNEL

COMMANDE

Toute commande nécessite votre inscription préalable sur notre site. Votre commande est confirmée par le « double clic ». Le « double clic » constitue une signature électronique d'une valeur équivalente entre vous et nous à une signature manuscrite.

Procédure de commande :

- Créez un compte client ou connectez-vous en suivant les indications qui s'affichent à l'écran. Tous les champs doivent être remplis pour finaliser l'inscription et votre commande. L'inscription et la connexion à l'espace client est un préalable obligatoire à toute passation de commande.
- Consultez les produits proposés sur notre site.
- Choisissez votre produit. Pour toute difficulté ou pour toute interrogation vous pouvez contacter notre service clientèle par téléphone.
- Choisissez le mode de livraison ou le retrait des produits.
- Préalablement à la confirmation de votre commande, vérifiez le contenu de cette dernière ainsi que son prix total et corriger les éventuelles erreurs qui auraient pu intervenir (1^{er} clic).
- Acceptez les conditions générales en cochant la case y afférant.
- Validez votre commande (2^{ème} clic). Cliquez sur le bouton « Payer ».
- Vous serez redirigé vers la plateforme de paiement sécurisé.
- Procédez au paiement de votre commande.
- Vous recevrez un courrier électronique de confirmation de votre commande récapitulant votre commande et le mode de livraison choisit.

En cochant la case prévue à cet effet, vous acceptez les présentes conditions générales de vente, reconnaissez en avoir parfaite connaissance et renoncez à vous prévaloir de vos propres conditions

d'achat ou d'autres conditions. En validant votre commande vous reconnaissez également, lorsque vous avez la qualité de consommateur, avoir eu communication, d'une manière claire et compréhensible, de l'ensemble des informations précontractuelles listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation.

Sous réserve des stipulations applicables aux contrats conclus à distance par des consommateurs (droit de rétractation), la confirmation de votre commande exprime votre acceptation définitive sur les prix et caractéristiques des achats que vous avez effectués.

Les registres informatisés, conservés dans nos systèmes informatiques dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus au moyen de notre site. Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de notre part, les données conservées dans notre système d'information ont force probante quant aux commandes que vous avez passées.

Lors de la confirmation de votre commande en ligne, vous obtiendrez un numéro de commande et un récapitulatif de votre commande.

Aucune modification de commande ne sera prise en compte après sa validation sans notre accord exprès. En cas de modification ou d'adjonction de produits, le prix de votre commande sera modifié en conséquence et devra faire l'objet de votre acceptation préalable.

Sous réserve des stipulations applicables aux contrats conclus à distance par des consommateurs (droit de rétractation), si vous annulez votre commande après sa validation, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, le prix total de la commande nous sera de plein droit acquis et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement. En cas de paiement d'un acompte, nous pourrions en outre obtenir le paiement de la totalité de la commande annulée sans aucune formalité préalable obligatoire. Réciproquement, et hormis les cas de force majeure, si nous annulons votre commande, le prix que vous aurez versé vous sera restitué dans un délai de trente (30) jours.

PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Les frais de traitement et d'expédition sont affichés sur le site avant validation de votre commande en sélectionnant le lieu de livraison. Toutes les commandes quelles que soient leur origine sont payables en Euros. Nous nous réservons le droit de modifier ces prix à tout moment. Ces modifications tarifaires ne seront applicables qu'aux commandes postérieures. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

FACTURE

La facture avec mention de la TVA vous sera automatiquement envoyée par email le lendemain de la réception de votre commande.

PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue à la commande, par virement, carte bancaire sur l'espace sécurisé de notre banque ou via PayPal. La validation de votre commande dépend de la réception de votre paiement. Pour les règlements par chèque(s) les délais de la poste sont de 24h à 7 jours ouvrés.

Nous ne saurons être tenus responsables des retards inhérents à la poste. Si votre commande est urgente, nous vous conseillons de régler par carte bancaire ou virement bancaire. Les paiements que vous aurez effectués ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par nos soins des sommes qui nous sont dues.

Clause applicable aux non-consommateurs :

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture qui vous est adressée, des pénalités de retard au taux de 15 % nous seront automatiquement et de plein droit acquis, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable. Vous serez également redevable de plein droit et sans notification préalable d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros, en cas de retard de paiement. Nous nous réservons le droit de vous demander une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

Clause applicable aux consommateurs :

En cas de retard de paiement des sommes dues au-delà des délais prévus, des pénalités de retard calculées au taux légal, nous serons automatiquement et de plein droit acquis, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes que vous nous devez, sans préjudice de toute autre action que nous serions en droit d'intenter, à ce titre, à votre rencontre. Nous nous réservons en outre le droit de suspendre ou d'annuler la livraison de vos commandes en cours.

Nous ne pratiquons aucun escompte pour paiement comptant, ou dans un délai inférieur à celui figurant aux présentes conditions générales, ou sur nos factures. Nous ne pratiquons aucun rabais, remises et ristournes sauf conditions particulières.

ENVOI / LIVRAISON

Vos produits sont expédiés entre 24 heures et 72 heures ouvrées après réception de la commande et de son règlement et sont confiés à un transporteur professionnel. Vous recevrez les informations de suivi par e-mail ou sms après l'envoi de votre commande. Le transporteur ne peut vous appeler avant la livraison. Il ne réalise pas de livraison à une boîte postale.

Les expéditions sont faites franco de port en France métropolitaine pour toute commande supérieure ou égale à 50 euros TTC. Pour les commandes inférieures à 50 euros TTC, les frais de port sont calculés par rapport au poids des produits commandés. Pour plus d'informations reportez-vous à notre grille tarifaire des frais de port sur notre site. En tout état de cause, les frais de port vous seront indiqués avant la finalisation de votre commande.

Les articles commandés sont expédiés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Celle-ci ne peut plus être modifiée après la validation de la commande. Notre responsabilité ne pourra être engagée du fait de la non-conformité d'une adresse postale que vous nous auriez communiquée.

D'une manière générale, notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la livraison ou de la mise à disposition des produits qui vous serait imputable ou en cas de force majeure.

Clause applicable aux consommateurs :

Nous nous engageons à faire nos meilleurs efforts pour respecter les délais de livraison qui vous sont annoncés. Toutefois, si les délais convenus ne sont pas respectés, vous devrez nous enjoindre, par lettre recommandée avec demande d'acquiescement de réception, d'exécuter le contrat dans un délai supplémentaire raisonnable. A défaut d'exécution de notre part à l'expiration de ce nouveau délai, vous pourrez librement résoudre le contrat. Vous serez remboursé de la totalité des sommes versées par crédit sur votre compte bancaire dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la dénonciation du contrat. Vous reconnaissez toutefois que les délais ne sont pas une condition essentielle de votre commande.

Clause applicable aux non-consommateurs :

Nous ne saurons être tenus responsables des retards ou perturbations des services postaux ou de livraison et tout retard de livraison ne peut donner lieu à dommages et intérêts, retenue ou annulation des commandes en cours. Nous ne livrons pas en Afrique, sauf pour des commandes d'au moins 50 ordinateurs (par container). Merci dans ce cas de nous contacter par e-mail à en précisant dans l'objet de votre message : EXPORT.

RÉCEPTION DES COMMANDES

Nous vous demandons d'ouvrir le colis en présence du transporteur pour pouvoir vérifier l'état des produits commandés et ainsi émettre des réserves précises si les produits présentent des défauts apparents.

Si le colis est abîmé, déchiré, ouvert... vous devez impérativement refuser le colis et prendre contact avec nos services afin de nous en informer par téléphone ou par voie électronique. Après réception de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier le produit initialement commandé, un produit d'échange ou la possibilité d'annuler votre achat.

Aucun retour de produit n'est accepté sans notre accord exprès et préalable.

Clause applicable aux non-consommateurs :

En outre, si vous refusez de réceptionner les produits commandés, nous serons en droit de remettre les produits en entrepôt à vos frais et de vous réclamer le remboursement des frais de transport. Aucune réserve pour quelque cause que ce soit ne pourra être retenue une fois que vous aurez utilisé les produits.

REPRISE DES ÉQUIPEMENTS USAGÉS « UN POUR UN »

Conformément à l'article L. 541-10-8 du Code de l'environnement, nous participons à la collecte des produits relevant de la filière de responsabilité élargie du producteur EEE (Équipements électriques et électroniques). Ainsi, vous bénéficiez d'un droit de reprise sans frais « un pour un » de vos produits usagés lors de l'achat de produits sur notre site, à condition que le produit usagé présente des caractéristiques identiques au produit acheté sur notre site notamment en termes de nature et de dimensions.

La reprise est effectuée aux points d'apport volontaire mis en place par l'éco-organisme Ecologic. Pour trouver le point d'apport le plus proche de chez vous, vous pouvez vous rendre à l'adresse suivante : www.ecologic-france.com/citoyens/ou-deposer-mes-dechets.html.

Conformément à l'article R. 541-164 du Code de l'environnement, nous nous réservons le droit de refuser de reprendre le produit usagé qui, à la suite d'une contamination ou d'une mauvaise manipulation, présente un risque pour la sécurité et la santé du personnel chargé de la reprise. Dans cette hypothèse, nous vous informerons des solutions alternatives de reprise de votre produit.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Nous conservons la propriété des produits vendus jusqu'à votre paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Vous vous interdisez donc, en cas de paiement incomplet, de disposer des produits pour les revendre ou les transformer. À défaut de paiement même partiel, nous nous réservons le droit d'exiger la restitution immédiate des produits livrés.

Vous vous obligez à nous prévenir immédiatement de toutes difficultés susceptibles d'entraîner votre défaillance, de toutes saisies opérées par des tiers sur des produits.

Clause applicable aux non-consommateurs :

Les produits vendus voyagent à vos risques et périls. Le transfert des risques de perte et de détérioration vous sera transféré dès la remise des produits au transporteur. Vous vous engagez, en conséquence, à souscrire, dès la commande, un contrat d'assurance garantissant les risques de perte, vol ou destruction des produits vendus.

Clause applicable aux consommateurs :

Le risque de perte et de détérioration des produits vous sera transféré au moment où vous, ou un tiers désigné par vous, et autre que le transporteur que nous aurions proposé, prend physiquement possession de ces produits.

DROIT DE RÉTRACTATION APPLICABLE AUX CONSOMMATEURS

Conformément à la réglementation en vigueur, lorsque vous avez la qualité de consommateur au sens de la réglementation applicable, vous avez la possibilité de vous rétracter sans motif dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour où vous avez vous-même, ou par l'intermédiaire d'un tiers désigné pour ce faire (autre que le transporteur), pris physiquement possession du produit.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Par mail, à l'adresse suivante : contact.1compte1pc@olinn-group.eu

En ligne, via notre formulaire de contact sur notre site.

Par Courrier, à l'adresse suivante :

Olinn IT
590 avenue du Roucagnier
34400 Lunel-Viel

Modèle de formulaire de rétractation par courrier :

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat, et suivant les modalités exposées plus haut.)

Identification de la personne exerçant son droit de rétractation :

- Nom Prénom : [●]
- Adresse : [●]

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

.....
.....

- Commandé le [●]
- Reçu le [●]

Fait à _____, le _____.

(Signature)

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Exclusion de la rétractation

Le droit de rétractation ne peut s'exercer dans les cas prévus à l'article L121-21-8 du Code de la consommation. (Ex : ordinateur monté sur-mesure selon les demandes spécifiées par le Client).

Conditions de reprise d'un Bien

Seuls seront repris les Biens renvoyés dans leur ensemble (accessoires compris) et **dans son état initial**.

Tout bien qui aura été abîmé, ou qui ne serait plus apte à une nouvelle commercialisation ne sera pas remboursé.

Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation joint aux présentes mais ce n'est pas obligatoire. Si vous exercez votre droit de rétractation par courrier électronique, ou au moyen du formulaire de rétractation sur notre site, nous vous adresserons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous nous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où nous aurons reçu le matériel en retour.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour votre transaction initiale. Avec votre accord exprès, un autre moyen peut être utilisé. **En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnerait aucun frais autre que les frais de retour.**

Il est rappelé qu'en cas de rétractation après utilisation d'un produit, votre responsabilité peut être engagée en cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce produit. Selon la Commission Européenne ces manipulations sont celles qu'un client peut effectuer dans un magasin pour les produits qui y sont proposés à la vente.

En cas d'exercice de votre droit de rétractation, vous devrez nous renvoyer ou rendre le bien, dans les mêmes conditions d'emballage qu'à sa réception, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après nous avoir communiqué votre décision de rétractation, à l'adresse suivante :

Olinn IT - SERVICE RÉTRACTATION
576 avenue du Roucagnier
34400 Lunel-Viel

Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez les biens de la commande avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours. En cas d'exercice de votre droit de rétractation, vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi des produits.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à réception du ou des biens objets de la commande, ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition de ce ou de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ APPLICABLE AUX CONSOMMATEURS

Clause applicable aux consommateurs :

Vous bénéficiez de la **garantie légale de conformité** rappelée ci-après (articles L.217-4 et suivants du Code de la Consommation) ainsi que de la **garantie légale relative aux vices cachés** (articles 1641 et suivants du Code Civil).

LE CONSOMMATEUR DISPOSE D'UN DELAI DE DEUX ANS A COMPTER DE LA DELIVRANCE DU BIEN POUR OBTENIR LA MISE EN ŒUVRE DE LA GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE EN CAS D'APPARITION D'UN DEFAUT DE CONFORMITE. DURANT LE DELAI DE DOUZE (12) MOIS A COMPTER DE LA DELIVRANCE D'UN BIEN D'OCCASION, LE CONSOMMATEUR N'EST TENU D'ETABLIR QUE L'EXISTENCE DU DEFAUT DE CONFORMITE ET NON LA DATE D'APPARITION DE CELUI-CI.

LORSQUE LE CONTRAT DE VENTE DU BIEN PREVOIT LA FOURNITURE D'UN CONTENU NUMERIQUE OU D'UN SERVICE NUMERIQUE DE MANIERE CONTINUE PENDANT UNE DUREE SUPERIEURE A DEUX ANS, LA GARANTIE LEGALE EST APPLICABLE A CE CONTENU NUMERIQUE OU CE SERVICE NUMERIQUE TOUT AU LONG DE LA PERIODE DE FOURNITURE PREVUE. DURANT CE DELAI, LE CONSOMMATEUR N'EST TENU D'ETABLIR QUE L'EXISTENCE DU DEFAUT DE CONFORMITE AFFECTANT LE CONTENU NUMERIQUE OU LE SERVICE NUMERIQUE ET NON LA DATE D'APPARITION DE CELUI-CI.

LA GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE EMPORTE OBLIGATION POUR LE PROFESSIONNEL, LE CAS ECHEANT, DE FOURNIR TOUTES LES MISES A JOUR NECESSAIRES AU MAINTIEN DE LA CONFORMITE DU BIEN.

LA GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE DONNE AU CONSOMMATEUR DROIT A LA REPARATION OU AU REMPLACEMENT DU BIEN DANS UN DELAI DE TRENTE JOURS SUIVANT SA DEMANDE, SANS FRAIS ET SANS INCONVENIENT MAJEUR POUR LUI.

SI LE BIEN EST REPARÉ DANS LE CADRE DE LA GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ, LE CONSOMMATEUR BÉNÉFICIE D'UNE EXTENSION DE SIX MOIS DE LA GARANTIE INITIALE.

SI LE CONSOMMATEUR DEMANDE LA RÉPARATION DU BIEN, MAIS QUE LE VENDEUR IMPOSE LE REMPLACEMENT, LA GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ EST RENOUVELÉE POUR UNE PÉRIODE DE DEUX ANS À COMPTER DE LA DATE DE REMPLACEMENT DU BIEN.

LE CONSOMMATEUR PEUT OBTENIR UNE RÉDUCTION DU PRIX D'ACHAT EN CONSERVANT LE BIEN OU METTRE FIN AU CONTRAT EN SE FAISANT REMBOURSER INTÉGRALEMENT CONTRE RESTITUTION DU BIEN, SI :

1° LE PROFESSIONNEL REFUSE DE RÉPARER OU DE REMPLACER LE BIEN ;

2° LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DU BIEN INTERVIENT APRÈS UN DÉLAI DE TRENTE JOURS ;

3° LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DU BIEN OCCASIONNE UN INCONVENIENT MAJEUR POUR LE CONSOMMATEUR, NOTAMMENT LORSQUE LE CONSOMMATEUR SUPPORTE DÉFINITIVEMENT LES FRAIS DE REPRISE OU D'ENLEVEMENT DU BIEN NON CONFORME, OU S'IL SUPPORTE LES FRAIS D'INSTALLATION DU BIEN RÉPARÉ OU DE REMPLACEMENT ;

4° LA NON-CONFORMITÉ DU BIEN PERSISTE EN DÉPIT DE LA TENTATIVE DE MISE EN CONFORMITÉ DU VENDEUR RESTÉE INFRUCTUEUSE.

LE CONSOMMATEUR A ÉGALEMENT DROIT À UNE RÉDUCTION DU PRIX DU BIEN OU À LA RÉSOLUTION DU CONTRAT LORSQUE LE DÉFAUT DE CONFORMITÉ EST SI GRAVE QU'IL JUSTIFIE QUE LA RÉDUCTION DU PRIX OU LA RÉSOLUTION DU CONTRAT SOIT IMMÉDIATE. LE CONSOMMATEUR N'EST ALORS PAS TENU DE DEMANDER LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DU BIEN AU PRÉALABLE.

LE CONSOMMATEUR N'A PAS DROIT À LA RÉSOLUTION DE LA VENTE SI LE DÉFAUT DE CONFORMITÉ EST MINEUR.

TOUTE PÉRIODE D'IMMOBILISATION DU BIEN EN VUE DE SA RÉPARATION OU DE SON REMPLACEMENT SUSPEND LA GARANTIE QUI RESTAIT À COURIR JUSQU'À LA DELIVRANCE DU BIEN REMIS EN ÉTAT.

LES DROITS MENTIONNÉS CI-DESSUS RESULTENT DE L'APPLICATION DES ARTICLES L. 217-1 À L. 217-32 DU CODE DE LA CONSOMMATION.

LE VENDEUR QUI FAIT OBSTACLE DE MAUVAISE FOI À LA MISE EN ŒUVRE DE LA GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ ENCOURT UNE AMENDE CIVILE D'UN MONTANT MAXIMAL DE 300 000 EUROS, QUI PEUT ÊTRE PORTÉ JUSQU'À 10 % DU CHIFFRE D'AFFAIRES MOYEN ANNUEL (ARTICLE L. 241-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION).

LE CONSOMMATEUR BÉNÉFICIE ÉGALEMENT DE LA GARANTIE LÉGALE DES VICES CACHÉS EN APPLICATION DES ARTICLES 1641 À 1649 DU CODE CIVIL, PENDANT UNE DURÉE DE DEUX ANS À COMPTER DE LA DÉCOUVERTE DU DÉFAUT. CETTE GARANTIE DONNE DROIT À UNE RÉDUCTION DE PRIX SI LE BIEN EST CONSERVÉ OU À UN REMBOURSEMENT INTÉGRAL CONTRE RESTITUTION DU BIEN.

GARANTIE COMMERCIALE

Nous offrons une garantie sur nos produits d'une durée de 12 mois à partir de leur date d'expédition. Cette garantie vous permet de bénéficier d'une réparation par notre SAV ou d'un remplacement de vos produits défectueux.

Pour toute demande de prise en charge par notre SAV, merci de contacter directement et uniquement le 04 99 512 999 de 9h à 12h et de 14h à 18h du lundi au jeudi et de 9h à 12h et de 14h à 17h le vendredi, hors jours fériés. Il faudra être à proximité de l'appareil et pouvoir nous communiquer l'IDP du produit (étiquette au dos commençant par IDP* suivi de 12 chiffres et finissant par une lettre) ou N° de série ou IMEI pour les téléphones.

AUCUN RETOUR NE DEVRA ETRE EFFECTUÉ SANS AUTORISATION PRÉALABLE DE NOTRE PART. Pour tout retour de marchandise n'ayant pas fait objet d'une autorisation de retour, aucun échange ne sera effectué et aucun avoir ne sera délivré.

Lorsqu'il faudra nous retourner le produit nous vous enverrons alors par mail un bon Chronopost prépayé à imprimer et coller sur le colis. Il suffira de déposer alors votre colis au bureau de Poste de votre choix. ATTENTION le bon de retour est valable un mois, il ne pourra pas être renouvelé s'il n'a pas été utilisé dans ce délai.

Il sera impératif de prendre toutes les dispositions nécessaires pour extrêmement bien emballer la pièce à nous retourner. S'il apparaît que l'emballage était insuffisant, nous ne pourrions prendre à notre charge les dégâts éventuels liés au transport. Vous devrez nous retourner impérativement le produit avec son chargeur le cas échéant.

Une fois reçu, nous pourrions à notre choix, réparer le produit, procéder à un échange ou encore vous adresser un avoir (donnant lieu sur simple demande au remboursement). La majorité des SAV sont traitées le jour de réception et le délai maximal de traitement est de 10 jours. Ces délais sont uniquement communiqués à titre indicatif. Notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de non-respect des délais sus mentionnés ou en cas d'impossibilité de procéder à la réparation du produit.

En cas de retour d'un produit s'avérant non défectueux, des frais de transport, de manutention et de tests pourront être facturés au client. De même, en cas de problèmes logiciel, de virus, de mauvaise utilisation, de choc... nous nous réservons le droit de vous facturer une participation aux frais de traitement et de transport aller-retour pour un montant minimum de 25€ TTC et dépendant du poids du colis.

Merci de faire une sauvegarde de vos données avant de nous envoyer votre produit et de supprimer ou noter dans le colis les éventuels mots de passe. Selon la réparation effectuée vos données pourront être perdues.

La présente garantie est exclue dans les cas suivants :

- En cas de non-respect des délais et modalités de mise en œuvre de la garantie ;
- En cas d'usure graduelle et progressive de pièces et accessoires dont le renouvellement ou le remplacement périodique est nécessaire ;
- En cas d'utilisation d'accessoires ou de consommables inadaptés ;
- En cas de mauvaise utilisation, de réglages, de modification technique, de mise en service, de tension ou d'alimentation incorrectes ou de défaut d'entretien du produit, contraire à nos recommandations ou celles du constructeur ;
- En cas de non-respect des instructions d'installation ou d'installation incompatible ou non conforme à nos recommandations ou celles du constructeur ;
- En cas de force majeure, de négligence ou de malveillance ;
- En cas d'intervention pratiquée sur le produit par vous ou par un tiers non agréé par nos soins ;
- En cas de modification ou de déplacement du produit sans notre accord ;

- En cas d'utilisation des produits pour d'autres usages que ceux pour lesquels ils sont destinés ;
- Et plus généralement en cas de dommage dont l'origine est étrangère au produit lui-même.

Sont également exclus de la garantie, les batteries des ordinateurs portables et téléphones d'occasion et dalles d'écran de portables et LCD. Vous avez 30 jours après réception de la marchandise pour contrôler batteries et dalles, dépassé ce délai aucune réclamation ne pourra être faite.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toutes les marques, éléments distinctifs de marque, noms de domaines, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que tous les éléments informatiques, notamment les codes sources, objet et exécutables qui pourraient être utilisés pour faire fonctionner le site [smartclick-ca](#) (ci-après désignés ensemble par « les œuvres ») sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ces Œuvres sont notre propriété pleine et entière ou celle de nos propres concédants. Vous reconnaissez expressément ne pouvoir vous prévaloir d'aucun droit à cet égard. Il vous est interdit notamment de reproduire, adapter, modifier, transformer, traduire, publier et communiquer de quelque manière que ce soit, directement et/ou indirectement, nos œuvres.

Vous vous engagez également à ne jamais porter atteinte à nos droits de propriété intellectuelle et vous vous portez fort de cette obligation pour vos représentants et préposés, actuels et futurs.

Vos engagements ci-dessus, s'entendent de toute action directe ou indirecte, personnellement ou par personne interposée, pour votre propre compte ou celui d'un tiers.

Toute reproduction totale ou partielle du catalogue en ligne est strictement interdite.

RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander. Nous ne saurions être tenus pour responsables de l'inexécution du contrat conclu ou de la mauvaise exécution de ses obligations si celles-ci vous sont imputables, ou sont imputables soit à un fait imprévisible et insurmontable, soit à un tiers, soit à un cas de force majeure.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site [smartclick-ca](#). Nous nous dégageons de toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Clause applicable aux non-consommateurs :

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, notre responsabilité ne saurait être engagée en cas d'erreur dans les illustrations ou la description des produits. Nous n'encourons aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

En tout état de cause, le montant des dommages-intérêts qui pourraient être mis à notre charge en application des présentes, tout préjudice confondu et cumulé, si notre responsabilité était engagée, ne pourra excéder une somme équivalente au montant de la commande en cause. Par ailleurs, et conformément aux dispositions de l'article 2254 du Code civil, aucune action judiciaire visant à engager notre responsabilité civile ne pourra être intentée plus d'une année suivant la date à laquelle vous aurez connu ou auriez dû connaître les faits vous permettant de l'exercer.

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Clause applicable aux non-consommateurs :

Il est entendu que dans tous les cas de litige la recherche d'un accord amiable est privilégiée avant tout recours devant les tribunaux. Si le recours aux tribunaux s'avère incontournable, le tribunal de commerce de Montpellier sera seul compétent

Clause applicable aux consommateurs :

En cas de litige, toute réclamation doit nous être adressée par courrier recommandé avec accusé de réception. En cas d'échec de votre réclamation dans un délai de 30 jours, vous pouvez recourir à une médiation conventionnelle, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple). À cet effet, vous pouvez saisir le médiateur suivant :

Médiateur d'ASF

<https://lemediateur.asf-France.com/>

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation aux termes de l'article L. 612-1 du Code de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le site Internet <https://shop.green-got.com/> ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Les coordonnées et les modalités de saisine du médiateur sont les suivantes :

a- Par courrier recommandé au Médiateur d'ASF, 75854 Paris Cedex 17.

Toute demande faite par courrier doit inclure les informations suivantes :

- le(s) nom(s), prénom(s) et adresse du Titulaire
- le nom de l'établissement concerné
- la réponse contestée ou, à défaut, une copie de la lettre envoyée à Green-Got
- un résumé des faits et des attentes
- une copie des documents essentiels du dossier
- la référence du fichier

b- En ligne, sur le site Internet du médiateur de la SRA, accessible à l'adresse suivante <https://lemediateur.asf-France.com/>

Le médiateur s'efforce de trouver une solution à l'amiable entre les parties. Si aucune solution n'est trouvée dans un délai de 90 jours suivant la saisine du médiateur, chaque partie retrouve sa pleine liberté de procédure.

Si le litige doit être porté devant les tribunaux, il est rappelé qu'en application de l'article L. 141-5 du Code de la consommation, le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de la procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Le litige ne peut notamment pas être examiné par le médiateur si :

- Vous ne justifiez pas avoir tenté, au préalable, de résoudre votre litige directement auprès de nous par une réclamation écrite ;
- Votre demande est manifestement infondée ou abusive ;
- Le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- Vous avez introduit votre demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de la réclamation écrite que vous nous avez adressée ;
- Le litige n'entre pas dans son champ de compétence.

Vous pouvez également avoir recours à la plateforme de [règlement en ligne des litiges de la Commission Européenne](#).

À défaut, tous les litiges auxquels les présentes conditions générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux français compétents.

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous nous engageons à traiter vos données à caractère personnel dans le respect de la réglementation applicable et conformément à notre politique de confidentialité, accessible depuis notre site à l'adresse suivante : <https://olinn.eu/politique-de-protection-des-donnees>

DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

En application des dispositions des articles L. 223-1 et suivants du Code de la consommation, nous vous informons que vous disposez d'une manière générale, en dehors de la relation contractuelle que vous entretenez avec notre société, de la possibilité de vous opposer à toute prospection commerciale par voie téléphonique en vous inscrivant gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel.

INTÉGRALITÉ

Vous reconnaissez que les présentes conditions générales constituent l'intégralité de l'accord conclu entre vous et nous et se substituent à toute offre, disposition ou accord antérieurs, écrits ou verbaux.

NULLITÉ

Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des conditions générales ni altérer la validité de ses autres stipulations.

RENONCIATION

Le fait que nous ne revendiquions pas l'application d'une clause quelconque des présentes conditions générales de vente ou que nous acquiescions à son inexécution, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation de notre part aux droits qui découlent pour nous de ladite clause.